

Modificări apărute în urma consultării publice

Prezentul proiect de *Regulament de furnizare a energiei electrice la clienții finali* a fost elaborat ca urmare a prevederilor Legii energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012 și ale Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 33/2007 și reprezintă o actualizare a *Regulamentului de furnizare a energiei electrice la consumatori*, aprobat prin H.G. 1007/2004, în scopul armonizării cadrului de reglementare al pieței cu amănuntul cu prevederile Legii energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, precum și cu evoluția pieței de energie electrică.

ANRE a inițiat revizuirea *Regulamentului* pe care l-a supus dezbaterii publice ca document de discuție prin postarea sa pe site-ul ANRE în data de 30.04.2013.

Principalele prevederi ale documentului de discuție supus dezbaterii publice, cu accent pe modificările față de reglementările actuale, au fost evidențiate în Nota de prezentare care a însoțit documentul de discuție.

Observațiile/proponerile transmise de părțile interesate, se referă în principal la următoarele aspecte:

- componentele pieței cu amănuntul
- contractarea serviciului de utilizare a rețelelor electrice;
- asigurarea transportului/distribuției energiei electrice prin rețele electrice până la locul de consum
- conținutul contractului de furnizare
- garanții
- denunțarea / rezilierea contractului de furnizare
- schimbarea furnizorului la solicitarea clientului final
- trecerea clienților finali la furnizorul de ultimă instanță
- drepturile clientului final
- stabilirea tarifului/prețului energiei electrice
- alegerea/schimbarea tarifului reglementat
- colectarea înregistrărilor grupurilor de măsurare
- determinarea valorii facturii
- punctul unic de contact și compartimentul clienți
- informarea privind contractarea
- măsurarea energiei electrice furnizate clienților finali
- clienți finali racordați la instalația de utilizare a altui utilizator
- întreruperi și limitări în furnizarea energiei electrice din motive legate de siguranța sistemului energetic
- calitatea serviciului de alimentare cu energie electrică

Ca urmare analizării de către ANRE a propunerilor/observațiilor primite au rezultat următoarele modificări propuse în proiectul de *Regulament*:

1. Componentele pieței cu amănuntul de energie electrică

Pe piața cu amănuntul reglementată, energia electrică este furnizată de furnizorul de ultimă instanță clienților finali care au dreptul la tarife reglementate, conform reglementărilor în vigoare, până la data

de 31 decembrie 2013 pentru clienții finali noncasnici, respectiv până la data de 31 decembrie 2017 pentru clienții casnici. Pentru detalierea tipurilor de contracte ce trebuie încheiate, s-au introdus prevederi noi la **art. 10** respectiv **alin. (3) și alin. (4)**:

„(3) *Furnizarea energiei electrice consumatorilor finali, după eliminarea completă a tarifelor reglementate pentru categoria din care aceștia fac parte, se realizează numai pe bază de:*

- contracte cadru de furnizare a energiei electrice elaborate și avizate de ANRE, la prețuri stabilite conform reglementarilor ANRE, între clientul final și furnizorul de ultimă instanță, în cazul clienților care beneficiază de serviciu universal;

- contracte de furnizare a energiei electrice negociate între clientul final și furnizor sau, după caz, încheiate conform cu oferta-tip aleasă de clientul final, în cazul în care acesta nu beneficiază de serviciu universal.

(4) Se exceptează de la prevederile alin. (3) clienții finali care sunt alimentați de furnizorul de ultimă instanță în condițiile menționate art. 12 alin. (2).”

La **Art. 12, alin. (2)** sunt precizate cazurile speciale în care FUI are obligația de a asigura furnizarea în regim de ultimă instanță clienților finali care nu sunt deconectați pentru sustragere de energie electrică sau pentru neplată, dar se află în una dintre situațiile următoare:

a) nu și-au exercitat dreptul de eligibilitate pînă la data eliminării complete a tarifelor reglementate pentru categoria din care fac parte;

b) împotriva furnizorului locului de consum respectiv s-au declanșat procedurile legale de retragere a licenței de furnizare,

c) împotriva furnizorului locului de consum respectiv s-au declanșat procedurile legale de suspendare de către ANRE a licenței de furnizare ca urmare a neîndeplinirii obligațiilor de plată ale furnizorului către OR sau OTS,

d) în oricare altă situație identificată de ANRE în care clienții finali nu au asigurată furnizarea de energie electrică din nicio altă sursă, în baza unei notificări transmise de ANRE.

2. Contractarea serviciului de utilizare a rețelelor electrice

Participanții la piața de energie au exprimat observații referitoare la modul de contractare a serviciilor de rețea propus în documentul de discuție, ANRE fiind de părere că prin încheierea contractului cu OTS, operatorul de distribuție nu devine „comerciant”, pentru că nu contractează energie electrică, ci, pentru asigurarea accesului la RET a clientului final, este nevoit să subcontracteze serviciul prestat de Operatorul de transport. Operatorul de distribuție nu cumpără energie electrică de la OTS și nu vinde energie electrică clientului final.

Clientului final trebuie să i se asigure, prin contractul de rețea, energie electrică în condiții de calitate (nivel tensiune, continuitate, frecvență, formă de undă) corespunzătoare. Este total nepotrivit ca în cazul unei întreruperi în alimentarea cu energie electrică, clientul final să urmărească, pe lanț, unde s-a produs defectul: în rețeaua operatorului de distribuție sau în rețeaua din amonte, a operatorului de transport. Din acest motiv, un contract de rețea încheiat cu un operator al unei rețele cu care locul de consum nu este conectat direct nu are nici o justificare tehnică.

Pentru a asigura calitatea corespunzătoare la punctul de delimitare cu un loc de consum, operatorul de distribuție trebuie să asigure funcționarea corespunzătoare a instalațiilor proprii, dar să fie asigurat și de calitatea corespunzătoare a energiei electrice în punctele sale de delimitare față de rețeaua de transport, ceea ce, în noul sistem de contractare se face prin contractul încheiat de operatorul de distribuție cu operatorul de transport. Prin acest contract, OTS îi asigură operatorului de distribuție atât serviciul de transport al energiei electrice pe care clientul final trebuie să o aibă asigurată la borne,

continuitatea cât și calitatea acestei tensiuni – ultimele fiind obținute în principal cu ajutorul serviciului de sistem.

Pentru simplificarea procedurii de contractare pentru toți cei implicați în procesul de contractare, s-a introdus o nouă prevedere, respectiv **alin. (2) al art. 13** : „*Atât contractul de furnizare, cât și cel de rețea se încheie, de regulă, pe loc de consum. În cazurile în care beneficiarul unui contract de furnizare, respectiv de rețea are mai multe locuri de consum pentru care prestatorul este același furnizor, respectiv operator de rețea, se poate încheia un singur contract de furnizare, respectiv de rețea, pentru toate sau o parte, a locurilor de consum care au același beneficiar și același prestator (conform înțelegerii părților contractante)*”.

S-au reformulat următoarele articole:

- **art. 15 alin. (3) lit. b)**: „*Locul de consum la a cărui rețea de utilizare sunt racordate locuri de consum aparținând altor clienți finali, numai pentru energia preluată prin contracte de furnizare negociate, pentru el sau pentru clienții subracordați*”;

- **art. 15 alin. (3) lit. c)**: „*Locurile de consum racordate la o rețea de medie tensiune sau înaltă tensiune, la solicitarea clientului final*”, pentru a realiza o legătură corectă între opțiunile puse la dispoziția clienților finali și pregătirea energetică a personalului acestora, care se poate ocupa cu relația cu operatorul de rețea.

La **art. 17** s-a introdus **alin. (2)** : „Consumatorii casnici, indiferent de puterea maximă contractată, precum și asimilații acestora cu puterea maximă contractată mai mică de 30 kW nu plătesc energia electrică reactivă”.

Având în vedere observațiile exprimate, proiectul Regulamentului prevede posibilitatea ca, un client final racordat pe MT sau IT, să încheie contractul de rețea la solicitarea lui, fără ca aceasta să constituie o obligație; prevederea are ca scop protecția consumatorului. Propunerea ca, în cazul consumatorilor mari contractul de rețea să fie încheiat de consumator are în vedere faptul că, de obicei, aceștia schimbă mai des furnizorul de energie electrică, pentru a alege oferte cât mai bune, iar faptul că a încheiat direct contractul de rețea simplifică mult procesul de schimbare a furnizorului prin faptul că nu mai trebuie să schimbe și acest contract (schimbare care necesită un anumit timp), ci numai contractul de furnizare. Astfel, s-a reformulat **art.18**: „*După aprobarea ordinului ANRE prevăzut la alin. (1) al art. 16, contractele de rețea aferente unui loc de consum se încheie cu operatorul rețelei respective de către furnizor, cu excepția următoarelor cazuri din piața concurențială, în care contractele respective sunt încheiate de clientul final*:

a) *locul de consum care are simultan mai mulți furnizori,*

b) *locul de consum la a cărui rețea de utilizare sunt racordate locuri de consum aparținând altor clienți finali, numai pentru energia preluată prin contracte de furnizare negociate, pentru el sau pentru clienții subracordați.*

c) *locurile de consum racordate la o rețea de medie tensiune sau înaltă tensiune, la solicitarea clientului final*”.

3. Asigurarea transportului/distribuției energiei electrice prin rețelele electrice până la locul de consum

Având în vedere că Operatorul de rețea și consumatorul final nu sunt părți contractuale în relația furnizor și producător sau furnizor și OTS (pentru calculul dezechilibrelor furnizorului în calitatea acestuia de parte responsabilă cu echilibrarea), consumatorul nu poate fi deconectat de către operatorul de rețea ca urmare a nerespectării clauzelor contractuale privind plata din contractele încheiate pe piața angro de către furnizorul său, **art. 19 alin. (1) lit. c)** s-a reformulat astfel: „*clientul final ia notă de faptul că OR va deconecta locul de consum în condițiile de la litera b)*”.

De asemenea, s-a considerat necesară încheierea convenției tripartite în baza unei convenții cadru elaborată de ANRE pentru a evita eventualele situații în care părțile nu convin asupra prevederilor

acesteia, fapt ce ar conduce la prejudicii atât pentru furnizor cât și pentru client, reformulându-se **alin. (2) al art.19**, astfel: „*Convenția tripartită prevăzută la alin. (1) va fi încheiată pe baza unei convenții cadru elaborată de ANRE și va constitui anexă atât la contractul de furnizare, cât și la contractul de rețea*”.

4. Conținutul contractului de furnizare

Pentru a nu se crea confuzii privind conținutul anexelor la contractul de furnizare a energiei electrice, acestea au fost detaliate la art. 26 alin (2).

5. Garanții

În conformitate cu prevederile Legii nr. 123/2012 a energiei electrice și a gazelor naturale, furnizorul este îndreptățit să solicite unui client final constituirea de garanții financiare pentru o perioadă de consum echivalent de maximum un an în cazul constatării, din partea acestuia, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă energia electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare. Modalitatea de constituire a garanțiilor financiare este prevăzută în contractele-cadru de furnizare a energiei electrice și/sau în alte reglementări emise de ANRE.

În cadrul acestui capitol s-a definit clar noțiunea de „*neplată repetată*” și s-au reformulat articolele urmare observațiilor primite referitoare la: cazurile în care contractele de rețea sunt încheiate cu furnizorul sau direct cu clientul final, refuzul/actualizarea garanției etc.

6. Denunțarea / Rezilierea contractului de furnizare

Dreptul de denunțare a unui contract, în condițiile reglementărilor în vigoare, trebuie să îl aibă ambele părți semnatare, astfel că **art. 45 alin. (1)** s-a reformulat astfel:

„*Contractul de furnizare a energiei electrice încetează în oricare din următoarele situații:*

- a) ajungerea la termenul de încetare a contractului;*
- b) acordul de voință al părților contractante;*
- c) denunțarea unilaterală de către una din părți, în condițiile prevăzute în contract și conform reglementărilor în vigoare;*
- d) reziliere”.*

Deoarece s-a avut în vedere că un client final cunoaște data încetării contractului cu furnizorul actual și negociază cu acesta în timp util condițiile de prelungire a valabilității contractului, în cazul în care nu se ajunge la un consens, consumatorul are timp în termenul de 30 de zile să schimbe furnizorul; în consecință, s-a redus termenul de preaviz de la 60 zile la 30 zile, iar **art. 45 alin. (3)** s-a reformulat astfel: „*În cazul încetării contractului ca urmare a expirării duratei de valabilitate a acestuia, furnizorul notifică clientului final data încetării cu minim 30 de zile înainte.*”

Menționăm că s-a precizat la **art. 45 alin. (5)** includerea textului notificării de încetare a contractului de furnizare în anexa la factură.

7. Schimbarea furnizorului la solicitarea clientului final

S-a reformulat **art. 56** referitor la revenirea la tarife reglementate a clienților finali care și-au exercitat dreptul de eligibilitate, astfel: „*Pe perioada în care, pentru o anumită categorie de clienți finali, prețurile/tarifele reglementate sunt eliminate parțial, clienții finali care și-au exercitat dreptul de eligibilitate nu mai pot reveni la tarife reglementate.*”

8. Trecerea clienților finali la furnizorul de ultimă instanță

La **art. 57** la **alin. (5)** s-a precizat faptul că :”Un client final care are dreptul la serviciul universal poate să revină oricând, după ce și-a exercitat dreptul de eligibilitate, la furnizorul de ultimă instanță, cu respectarea procedurii referitoare la schimbarea furnizorului, dacă dorește să beneficieze de furnizarea în regim de serviciu universal.”

9. Drepturile clientului final

S-au detaliat drepturile clienților finali de energie electrică completându-se **art. 58** cu **lit. d), e), f), g) și h)**:

„d) să solicite operatorului de rețea (direct, sau prin intermediul furnizorului), repararea sau înlocuirea contorului defect, în condițiile reglementărilor în vigoare;

e) atunci când plata se face pe baza unei convenții de consum, să solicite modificarea convenției de consum oricând consideră că i se va modifica consumul;

f) să solicite și să primească de la furnizor/operator de rețea explicații privind valorile facturate

g) să primească în scris, în maxim 15 zile de la solicitarea sa scrisă adresată unui furnizor, o ofertă de furnizarea de la respectivul furnizor;

h) orice alte drepturi prevăzute în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, în contractele încheiate sau în alte acte normative aplicabile”.

10. Stabilirea tarifului/prețului energiei electrice

Un furnizor își poate modifica oferta-tip pentru clienții finali numai dacă a afișat-o pe site-ul propriu și a transmis-o la ANRE înainte de data intrării în vigoare.

În cazul în care ofertele – tip se modifică de către furnizori, s-a eliminat limitarea temporală de 3 zile cu privire la transmiterea la ANRE a ofertelor-tip modificate (art. 69 alin.(6) fost art. 70 alin. (4)) și s-au eliminat articolele referitoare al conținutul ordinelor de aprobare a prețurilor și tarifelor reglementate precum și a metodologiei de stabilire a prețurilor și tarifelor reglementate, deoarece nu fac obiectul Regulamentului de furnizare.

11. Alegerea/schimbarea tarifului reglementat

Având în vedere că Legea nr. 123/2012 a energiei electrice și a gazelor naturale prevede că un client final nu mai poate reveni la tarife reglementate dacă și-a exercitat dreptul de schimbare a furnizorului, fără a face precizări similare și în cazul aplicării serviciului universal, la acest capitol s-a prevăzut dreptul clientului final care îndeplinește condițiile să beneficieze de serviciul universal să poată reveni, după ce și-a exercitat dreptul de eligibilitate, la furnizorul de ultimă instanță, și să beneficieze, astfel, de serviciul universal; aceasta se va realiza cu respectarea procedurii de schimbare a furnizorului, iar clientul nu are dreptul la preț/tarif reglementat (s-a introdus alin. (4) la art. 76 (fost art. 78)).

12. Colectarea înregistrărilor grupurilor de măsurare

S-a introdus posibilitatea facturării energiei electrice de către furnizor pe baza consumului estimat de către acesta, pe baza consumului din perioada anterioară, în cazul în care clientul final nu a transmis indexul în termenul stabilit (la **art. 83 alin. (1)** s-a introdus **lit. c)** (fost art. 86 alin. (1)).

13. Determinarea valorii facturii

Pentru detalierea modului de facturare pe baza consumului estimat de energie electrică la **art. 84** (fost art. 87) s-a introdus **alin. (3)** care prevede:

„În cazul facturării pe baza de consum estimat, pentru fiecare perioadă de facturare se emite factură corespunzător valorilor de consum estimate. Dacă la sfârșitul intervalului de citire se constată că

există diferență între cantitatea de energie electrică efectiv consumată pe intervalul de citire și suma cantităților facturate, convenite prin convenție sau estimate, această diferență:

a) se distribuie uniform pe toate zilele din intervalul de citire și se face o regularizare corespunzătoare a consumului pe intervalul de citire respectiv, în cazul în care consumul deja facturat este inferior consumului măsurat;

b) se consideră consum facturat în avans, în cazul în care consumul facturat deja este superior consumului măsurat. La cererea clientului final sumele achitate corespunzătoare consumului facturat în avans se restituie acestuia.”

Pentru facturarea în baza autocitirii, la **art. 85** (fost art. 88) s-a introdus **alin. (2)** care precizează obligația furnizorului de a asigura o linie telefonică dedicată, care să înregistreze atât data transmiterii cât și conținutul mesajului. Suplimentar, furnizorii pot pune la dispoziția clienților finali și alte mijloace de transmitere a indexului (prin internet, prin depunere la casieria furnizorului și, eventual, alte modalități, conform clauzelor contractuale).

14. Punctul unic de contact și compartimentul clienți

La **art. 102** (fost art. 105) **alin. (2) lit. a)** s-a precizat că punctul unic de contact este constituit dintr-un punct central care, după caz, va coordona punctele de informare regională/locală și care va asigura administrarea unui centru de telefonie, (call-center) cu număr de apel gratuit sau cu tarif normal pentru informații clienți - **minim 12 ore în zilele lucrătoare, pentru informații comerciale - și 24 ore din 24 pentru preluare deranjamente**, care să aibă posibilitatea înregistrării numărului de apeluri și a timpilor de așteptare.

S-a eliminat prevederea că un punct de informare regională/locală poate fi desființat sau mutat numai dacă s-a obținut acordul prealabil al ANRE (fost art. 105 ali. (4)).

S-a reformulat articolul referitor la distanța de la un loc de consum până la cel mai apropiat punct de informare regională/locală (**art. 102 alin. (4)**) (fost art. 105 alin.(5)) astfel:

„Distanța de la un loc de consum până la cel mai apropiat punct de informare regională/locală nu trebuie să depășească **50 km**, cu excepția cazurilor în care, pentru motive întemeiate legate de configurația rețelei și a dispersiei consumatorilor, furnizorul obține avizul ANRE de amplasare la o distanță mai mare de 50 km. Furnizorul va monitoriza activitatea desfășurată la punctele de informare și va lua măsurile necesare, astfel încât să fie respectate prevederile Standardului de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice aprobat de ANRE.”

15. Informarea privind contractarea

La **art. 106** (fost art. 109) **alin. 2)** s-a precizat obligația furnizorilor de a transmite **clienților beneficiari ai serviciului universal**, la solicitarea acestora, informații referitoare la tarifele/prețurile la energie electrică practicate pentru această categorie de clienți finali.

S-au eliminat alin. 3) și 4) de la **art. 106** (fost art. 109) deoarece piața de energie este deschisă pentru toți clienții finali, iar mijloacele de informare sunt stabilite prin reglementări și nu este necesară înscrierea lor în contractul de furnizare.

16. Măsurarea energiei electrice furnizate clienților finali

La **art. 113** (fost art. 116) **alin. (2)** s-a prevăzut obligația refacerii de către clientul final a instalației de alimentare a locului de consum în condiții de siguranță, în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni ale clientului final menite să denatureze în orice fel indicațiile grupurilor de măsurare sau să consume energia electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare:

*„În cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni ale clientului final menite să denatureze în orice fel indicațiile grupurilor de măsurare sau să consume energia electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare, furnizorul și operatorul de rețea sunt îndreptățiți să întrerupă alimentarea cu energie electrică a locului de consum, să solicite clientului final constituirea de garanții conform **Error! Reference source not found.** și să refacă instalația de alimentare a locului de consum în condiții de siguranță. Reluarea alimentării cu energie electrică se face după constituirea garanțiilor și după plata de către client a costurilor cu întreruperea/reluarea alimentării cu energie electrică și cu refacerea instalației de alimentare.”*

La **art. 114 alin. (3)** (fost art. 117 alin. (3)) s-a precizat cazul când înlocuirea contoarelor se face pe cheltuiala clientului final: *„Înlocuirea contoarelor la opțiunea clientului final pentru tarif care necesită alt tip de contor decât cel existent în teren, se realizează pe cheltuiala clientului final, cu excepția cazului în care mărimile corespunzătoare tariful solicitat pot fi determinate cu un contor prevăzut de Codul de măsurare pentru categoria respectivă de clienți finali, caz în care costurile cu înlocuirea contorului sunt suportate de operatorul de rețea”*.

Pentru o înțelegere a consumatorului privind semnificațiile mărimilor afișate pe ecranele contoarelor (nu toți consumatorii de energie sunt familiarizați cu definiția constantei unui grup de măsură și apăreau frecvent confuzii), la **art. 116 alin. (2)** (fost art. 119) s-a introdus o nouă prevedere:

„ În cazul în care contorul de decontare este unul electronic, operatorul de rețea are obligația ca odata cu încheierea documentului sa puna la dispozitia consumatorului in scris, semnificatiile marimilor ce sunt afișate de contoare pe ecranul acestora ”.

La **art. 119** (fost art. 122) s-a propus modificarea termenelor de înlocuire a grupurilor de măsură precum și o diferențiere a termenilor contor și a celorlalte elemente ale grupului de măsură, deoarece din practică, contoarele au putut fi înlocuite mai repede de operatorul de măsură, decât alte elemente ale grupului de măsură (ex:transformatoare de măsură). Astfel, s-a precizat că operatorul de rețea are obligația să înlocuiască grupul de măsurare sesizat ca fiind defect sau suspect de înregistrări eronate în termen de cel mult 3 zile lucrătoare de la data înregistrării sesizării scrise în cazul locurilor de consum mari, respectiv 10 zile lucrătoare în cazul locurilor de consum mici și în cazul clienților casnici. În cazul defectării unor elemente ale grupului de măsură care nu sunt proprietatea OR (transformatoare de tensiune, de curent, circuite secundare), proprietarul acestora are obligația înlocuirii acestora în maxim 20 zile calendaristice.

17. Clienți finali racordați la instalația de utilizare a altui utilizator

În cadrul acestei secțiuni **art. 124 ÷ 129** (foste art. 127 ÷ 135) s-au detaliat tipurile de contracte ce trebuie încheiate și tarifele ce trebuie plătite de clientul final subracordat, în fiecare din cazurile în care clientul final principal și/sau clientul final subracordat fac parte din categoria clienților finali, care conform legii beneficiază de serviciul universal

18. Întreruperi și limitări în furnizarea energiei electrice din motive legate de siguranța sistemului energetic

Pentru restrângerea acestei secțiuni, s-au eliminat mai multe articole/aliniate, astfel: art.139 alin.(2), art. 140 alin. (2), (3), art. 141 alin. (1), (3), (4) și (7), art.142, art. 143 alin. (2), (3) și (6) și art. 144 alin. (2) deoarece prevederile acestora sunt cuprinse și în Normativul de Descarcare Automată a Sarcinii la frecvență și tensiune minime, Normativul de Deconectări Manuale și Normativul de Limitare a consumului.

19. Calitatea serviciului de alimentare cu energie electrică

Art 144 (fost art. 151) a fost reformulat pentru evidențierea standardelor de performanță care sunt elaborate de ANRE :

„(1) Pentru cuantificarea calității serviciilor legate de alimentarea cu energie electrică a clienților finali ANRE elaborează standarde de performanță în care sunt definiți indicatorii de performanță și acolo unde este cazul, nivelurile obligatorii pentru acești indicatori.

(2) Corespunzător tipului de serviciu prestat, ANRE elaborează standarde de performanță pentru: serviciul de distribuție, serviciul de transport și serviciul de furnizare a energiei electrice”.

La **Art. 147** (fost art. 154) s-a eliminat obligația ca furnizorii și operatorii de rețea să transmită la ANRE, pentru publicare, un raport cu datele de monitorizare a indicatorilor de performanță definiți în standardele de performanță, deoarece aceasta este prevăzută și în *Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție*.

La **Art. 156** (fost art. 164 alin. (2)) s-a eliminat termenul de depunere a cererii scrise de către partea reclamantă de 10 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului reclamat, pentru a nu îngreui dreptul clientului final de a solicita despăgubiri.