

**NOTĂ DE PREZENTARE**  
**privind Proiectul de REGULAMENT DE FURNIZARE**  
**A ENERGIEI ELECTRICE LA CLIENȚII FINALI,**  
**proiect faza a 3-a – martie 2014**

Proiectul de *Regulament de furnizare a energiei electrice la clienții finali* a fost elaborat ca urmare a prevederilor Legii energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012 și ale Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 33/2007 și reprezintă o actualizare a *Regulamentului de furnizare a energiei electrice la consumatori*, aprobat prin H.G. 1007/2004, în scopul armonizării cadrului de reglementare al pieței cu amănuntul cu prevederile Legii energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, precum și cu evoluția pieței de energie electrică.

Ca urmare a publicării pe site-ul ANRE în data 06.11.2013 a documentului de discuție *Regulament de furnizare a energiei electrice la clienții finali – Proiect – faza a 2-a*, au fost analizate propunerile și observațiile primite, principalele modificări aduse *Regulamentului – Proiect – faza a 3-a* față de prevederile Regulamentului- Proiect-faza a 2-a referindu-se în principal la:

1. eliminarea oricărei referințe privind modalitatea de calcul al tarifelor pentru serviciul de rețea achitat de utilizator, deoarece aceasta face obiectul reglementărilor specifice ulterioare.

2. La **CAPITOLUL II – Secțiunea 3 - Furnizorii de ultimă instanță (FUI)** a fost reformulată în conformitate cu prevederile Metodologiei de stabilire a prețurilor și tarifelor la clienții finali care nu uzează de dreptul de eligibilitate, aprobată prin ordinul președintelui ANRE nr. 82/2013.

3. La **CAPITOLUL III – Contractarea serviciului de furnizare**

- s-a eliminat prevederea care preciza că nu plătesc energie reactivă clienții casnici, indiferent de puterea maximă contractată, precum și asimilații acestora cu puterea maximă contractată mai mică de 30 kW, deoarece această prevedere urmează să fie reglementată prin Procedura privind asigurarea energiei electrice reactive și modul de plată a acesteia.

- La **Secțiunea 5 – Documente necesare pentru încheierea contractului de furnizare**- s-a introdus posibilitatea încheierii contractului de furnizare a energiei electrice prin mijloace electronice:

*“Furnizorul poate renunța la solicitarea actelor în original, caz în care solicitantul trebuie să dea o declarație pe proprie răspundere că documentele prezentate sunt conforme cu originalul. În situația în care furnizorul oferă posibilitatea de încheiere a contractului fără deplasare la un punct de contact fizic, transmiterea documentelor aferente și încheierea contractului se poate face prin mijloace electronice, cu respectarea legislației în vigoare”.*

- La **secțiunea 6 – Cazuri speciale la încheierea contractului de furnizare pentru clientul casnic** - S-a reformulat alineatul care reglementează furnizarea energiei electrice în cazul decesului titularului contractului de furnizare a energiei electrice pentru un loc de consum, astfel:

*“În cazul decesului unui titular de contract de furnizare, orice succesori poate continua derularea acestui contract, dacă acest lucru nu este contestat de alt succesori, cu obligația achitării facturilor și cu preluarea tuturor responsabilităților ce decurg ca urmare a derulării contractului, inclusiv răspunderea în cazul constatării unor intervenții neautorizate sau defecțiuni ale grupului de măsură. În termen de 30 de zile de la producerea decesului, succesoriul respectiv trebuie să anunțe furnizorul despre deces, iar până la stabilirea legală a titlului de proprietate, furnizorul poate să-i ofere un contract de furnizare a energiei electrice pe durată limitată, de cel mult un an, cu posibilitatea de prelungire”.*

- La **secțiunea 8 – Contracte de furnizare a energiei electrice aplicabile clienților finali ai FUI**, în cadrul articolului privind furnizarea în condiții de ultimă instanță după aprobarea de către ANRE a contractului/contractelor cadru, s-a modificat termenul în care este permisă furnizarea fără contract încheiat/semnat între clientul final și FUI respectiv pentru locurile de consum care au o putere aprobată prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare de cel puțin 1 MVA contractul se încheie/semnează în **3 zile** lucrătoare de la preluare, față de 2 zile lucrătoare cât au fost prevăzute inițial, deoarece s-a considerat că acest termen era foarte mic fiind aproape imposibil de respectat.

De asemenea, pentru corelare cu termenul prevăzut pentru schimbarea furnizorului de energie electrică, respectiv 21 de zile, s-a modificat termenul în care se poate schimba furnizorul de către clientul final căruia i se furnizează energie electrică în condiții de ultimă instanță, de la 7 zile cât a fost inițial la 21 de zile, astfel:

*“Clientul final căruia i se furnizează energie electrică în condiții de ultimă instanță poate opta pentru schimbarea furnizorului, astfel:*

*a) cu notificarea prealabilă a FUI, dar fără respectarea termenelor prevăzute în procedura de schimbare a furnizorului, dacă contractul cu noul furnizor intră în vigoare în maxim **21 de zile** de la preluarea sa de către FUI;*

*b) cu respectarea tuturor prevederilor procedurii de schimbare a furnizorului, dacă contractul cu noul furnizor intră în vigoare după mai mult de **21 de zile** de la preluarea sa de către FUI”.*

- **Secțiunea 10 – Garanții** – a fost restructurată, pentru evidențierea mai clară a cazurilor în care se percepe garanție financiară, modalitatea de constituire, de utilizare și de restituire a acesteia fiind prevăzută în contractele-cadru de furnizare a energiei electrice și/sau reglementări emise de ANRE.

- În cadrul Capitolului IV s-a eliminat articolul referitor la achiziționarea energiei electrice de către operatorul de rețea, deoarece aceste prevederi nu fac obiectul Regulamentului, acestea fiind cuprinse într-o procedură specifică elaborată de ANRE.

**4. La CAPITOLUL V - La Secțiunea 5 - Clienți vulnerabili** s-a reformulat articolul în care se menționa că încadrarea unui client casnic drept client vulnerabil din motive de sănătate/vârstă se face de către furnizorul acestuia, la cererea clientului casnic, precum și criteriile de încadrare a acestuia, astfel:

*„(1) Criteriile după care se face încadrarea unui client casnic drept client vulnerabil din motive de venituri reduse precum și facilitățile și modalitățile de implementare a acestor facilități sunt stabilite de către instituțiile statului cu competențe de protecție socială.*

*(2) Încadrarea unui client casnic drept client vulnerabil din motive de sănătate/vârstă se face de către instituțiile abilitate ale administrațiilor statului și se comunică furnizorului”.*

De asemenea, a fost eliminat articolul în care se preciza că: *”În cazul în care furnizorul/operatorul de distribuție suspectează că încadrarea unui client final într-o categorie de clienți vulnerabili din motive de sănătate nu corespunde realității, poate solicita o expertiză medicală în vederea verificării stării de sănătate a clientului final respectiv. Costurile expertizei sunt suportate de clientul final, în cazul în care se dovedește că încadrarea clientului final a fost nejustificată, respectiv de furnizorul/operatorul de distribuție dacă încadrarea a fost justificată”.*

- La **Secțiunea 6 - Întreruperi în alimentarea cu energie electrică pentru nerespectarea ,obligățiilor contractuale de către clientul final sau furnizor** a fost eliminată enumerarea condițiilor în care sunt deconectați clienții finali titulari ai contractelor de rețea, acestea urmând să fie prevăzute în contractul de rețea; a fost reformulat aliniatul privind întreruperea alimentării cu energie electrică în cazul neachitării facturilor emise de furnizor, inclusiv pentru serviciul de rețea, inclus în contractul de

furnizare, dacă dreptul de întrerupere a alimentării cu energie electrică este prevăzut în contractul respectiv:

- a) în cazul în care contractul de rețea este încheiat cu furnizorul, OR procedează conform prevederilor contractului de rețea, cu următoarele precizări:

- a1) dacă neplata de către furnizor către operatorul de rețea este cauzată de unii clienți finali care nu au plătit la termenele prevăzute în contractul de furnizare, se procedează ca la lit. b);

- a2) dacă datoria furnizorului către OR este mai mare decât suma corespunzătoare datoriilor clienților finali ai furnizorului, deconectați pentru neplată, OR transmite o notificare către furnizor, către toți clienții finali ai furnizorului (cu excepția celor de la litera b2) și către ANRE, prin care clienții finali sunt anunțați că, în 21 de zile, trebuie să-și aleagă un alt furnizor; în caz contrar, după expirarea acestui termen, vor fi transferați la FUI. Dacă la termenul din notificare furnizorul nu achită datoria până la valoarea corespunzătoare clienților finali deconectați pentru neplată, clienții finali care nu și-au ales alt furnizor sunt trecuți la FUI, conform procedurii specifice de trecere a clienților finali la furnizorul de ultimă instanță.

- b) pentru neachitarea facturilor emise de furnizor clientului final conform prevederilor contractului de furnizare, se procedează după cum urmează:

- b1) furnizorul transmite un preaviz de deconectare clientului final cu termen de cel puțin 15 zile în cazul clientului casnic, respectiv de cel puțin 5 zile lucrătoare în cazul clienților finali noncasnici, iar clientul final are obligația să achite suma respectivă până la termenul din preaviz;

- b2) dacă clientul final nu a plătit în termenul din preaviz, după 3 zile lucrătoare de la expirarea acestui termen furnizorul comunică OR solicitarea de deconectare a clientului final, cu precizarea sumei datorate de clientul final, iar OR deconectează locul de consum, dacă până la data deconectării furnizorul nu îi confirmă plata datoriei de către clientul final;

- b3) dacă clientul final plătește după termenul din preaviz, furnizorul este obligat să comunice aceasta OR cel mai târziu în ziua lucrătoare următoare zilei în care i se confirmă plata, iar dacă deconectarea clientului final nu a fost încă operată, solicitarea de deconectare se consideră anulată;

- c) pentru neconstituirea garanțiilor financiare conform reglementărilor, furnizorul/OR transmite clientului final un preaviz, iar OR întrerupe alimentarea cu energie electrică a locului de consum respectiv, dacă până la termenul din preaviz clientul final nu dovedește că a constituit garanția conform sumelor prevăzute în preaviz. Termenul din preaviz este de cel puțin 15 zile în cazul clientului casnic, respectiv de cel puțin 5 zile lucrătoare în cazul celorlalți clienți finali.

- S-a eliminat prevederea referitoare la întreruperea alimentării unui loc de consum de către operatorul de rețea în cazul constatării intervenției de către persoane neautorizate asupra instalațiilor OR, deoarece este prevăzută în Legea nr. 123/2012 a energiei electrice și a gazelor naturale.

- S-au menținut excepțiile de la deconectare în condițiile prevăzute la art. 67 alin. (1) lit. a), b), d), f), g), i) și ale alin. (4), lit. b), d): spitalele, sanatoriile, stațiile de salvare, căminele de bătrâni, creșele, școlile, serviciile de trafic aerian, naval și feroviar care concură la siguranța circulației, așa cum erau prevăzute și în H.G. 1007/2004.

- S-a reformulat articolul referitor la responsabilitatea plății operațiilor de demontare/remontare a elementelor de rețea, astfel: „În cazul în care clientul final nu efectuează, în termen de un an de la data rezilierii contractului de furnizare a energiei electrice anunțată de furnizor, plata integrală a tuturor datoriilor financiare pe care le are către operatorul de rețea/furnizor, operatorul de rețea poate să demonteze elemente ale instalației de racordare. Clientului final căruia i s-au demontat

*elemente ale instalației de racordare poate fi realimentat cu energie electrică după ce plătește toate datoriile restante, în condițiile reglementărilor în vigoare privind racordarea la rețelele electrice”.*

5. La **CAPITOLUL VI – Tarifarea energiei electrice** au fost efectuate următoarele modificări:

- **Secțiunea 1 - Stabilirea tarifului/prețului energiei electrice** – a fost restructurată și reformulată în concordanță cu prevederile aplicabile după 1 ianuarie 2014, respectiv cu faptul că după această dată numai clienții casnici mai beneficiază de preț/tarif reglementat;

- s-a eliminat articolul care prevedea că: *“Tarifele aplicate de FUI clienților finali care nu beneficiază de serviciul universal dar al căror furnizor concurențial se află în situația de a i se retrage/suspenda licența de furnizare în cursul desfașurării activității și clienților finali care sunt în situația de a nu avea asigurată furnizarea de energie electrică din nicio sursă, din motive neimputabile lor:*

- *un preț cu maxim 5 % mai mare decât tariful CPC, în cazul locurilor de consum alimentate la joasă tensiune;*
- *un preț cu maxim 7,5 % mai mare decât tariful CPC, în cazul locurilor de consum alimentate la medie tensiune;*
- *un preț cu maxim 10 % mai mare decât tariful CPC, în cazul locurilor de consum alimentate la înaltă tensiune”.*

deoarece sunt prevăzute în Metodologia de stabilire a prețurilor și tarifelor la clienții finali care nu uzează de dreptul de eligibilitate, aprobată prin Ordinul președintelui ANRE nr. 82/2013.

- **Secțiunea 2 – Ajustarea prețurilor** – a fost eliminată deoarece prevederile se regăsesc în contractele de furnizare;

- **Secțiunea 3 – Diferențieri ale prețurilor/tarifelor** – a fost restructurată și reformulată în concordanță cu prevederile aplicabile după 1 ianuarie 2014, respectiv cu faptul că după această dată numai clienții casnici mai beneficiază de preț/tarif reglementat;

- **CAPITOLUL VII – Facturarea energiei electrice și încasarea contravalorii serviciului prestat**- a fost restructurat fiind eliminate referirile care se regăseau la alte articole/aliniate.

- La **Secțiunea 3 – Determinarea valorii facturii** - s-a reformulat articolul referitor la determinarea valorii facturii pe baza consumului estimat, astfel: *“În cazul facturării pe baza de consum estimat, pentru fiecare perioadă de facturare se emite factură corespunzător consumului estimat. Dacă la sfârșitul intervalului de citire se constată că există diferențe între cantitatea de energie electrică efectiv consumată pe intervalul de citire și suma cantităților facturate, se procedează la regularizare”.*

- La **Secțiunea 6 - Modalități de plată** - s-a eliminat articolul care prevedea că:

*„(1) Dacă plata se face prin operațiuni bancare în perioada de preaviz de întrerupere a alimentării cu energie electrică, pentru neplată, clientul final are obligația ca în termen de maximum două zile de la efectuarea plății, dar înainte de termenul de întrerupere a alimentării pentru neplată, să confirme furnizorului/OR efectuarea plății, pentru evitarea întreruperii alimentării.*

*(2) Furnizorul are dreptul să analizeze oportunitatea deconectării clienților finali ale căror obligații totale de plată (facturi restante și penalități de întârziere la plată) sunt mai mici decât costul operațiilor de întrerupere/reulare a alimentării cu energie electrică și să hotărască pentru fiecare caz în parte dacă va proceda la deconectare sau la alte măsuri de recuperare a debitelor”.*

deoarece aceste aspecte s-au menționat în articolul referitor la modul de preavizare/deconectare a clienților finali.

6. La **CAPITOLUL VIII – Informarea clienților finali** – au fost eliminate secțiunile referitoare la informarea privind contractarea și informarea la cerere, deoarece prevederile acestora se regăsesc în cadrul Secțiunii 1 - Punctul unic de contact și Secțiunii 2 – Informarea prin pagina de internet.
7. La **Capitolul IX – Secțiunea 4 – Clienți finali racordați la instalația de utilizare a altui client final** – a fost reformulată și restructurată deoarece cuprindea prevederi din alte reglementări.
8. La **Capitolul X – Întreruperi și limitări în furnizarea energiei electrice din motive legate de siguranța sistemului energetic** au fost eliminate prevederi de detaliu, care urmează să fie introduse în codurile tehnice ale rețelelor.
9. La **CAPITOLUL XI – Calitatea serviciului de alimentare cu energie electrică** - de la Secțiunile referitoare la despăgubiri pentru daune materiale cauzate de operatorul de rețea sau de furnizor și despăgubiri pentru daune materiale cauzate operatorului de rețea de clientul final noncasnic au fost eliminate articolele privind modul de despăgubire deoarece acesta este prevăzut în contractele cadru de furnizare a energiei electrice la clienții finali.

De asemenea, a fost eliminată secțiunea referitoare la **Indicatorii de performanță pentru definirea calității serviciului de alimentare cu energie electrică**, aceștia urmând să fie definiți în Standardele de performanță.

Sunt în curs de definitivare prevederile referitoare la clienții asimilați clienților casnici și aspectele ce decurg din necesitatea preluării în cuprinsul *Regulamentului* și a altor prevederi decât cele deja incluse, în scopul închiderii procedurii de Infringement declanșată împotriva României de către Comisia Europeană privind neimplementarea completă a prevederilor Directivei 2009/72/CE (piața internă de energie electrică) în legislația națională privind aspecte legate de furnizarea energiei electrice, prin colaborarea internă între Direcțiile Generale din ANRE (Direcția Generală Piață de Energie Electrică, Direcția Generală Acces la Rețea și Autorizare în domeniul Energiei Electrice și Direcția Juridică).